

## WARUNKI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO USŁUG OPROGRAMOWANIA W CHMURZE

### 1. DEFINICJE

- 1.1. „**Upoważniony Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną świadczącą usługi na rzecz Klienta (bezpośrednio od Mecaluxu lub za pośrednictwem Upoważnionego Sprzedawcy) w ramach jego organizacji, taką jak pracownicy, współpracownicy, partnerzy lub osoby pełniące podobną funkcję. Korzystanie z Oprogramowania, nawet w celu świadczenia usług na rzecz Klienta, przez osoby fizyczne inne niż Upoważniony Użytkownik (na przykład przez podwykonawcę lub innego wykonawcę Klienta) wymaga uprzedniej i wyraźnej zgody firmy Mecalux, która może odmówić udzielenia zgody według własnego uznania. Klient pozostaje odpowiedzialny wobec MECALUXU za wszelkie naruszenia niniejszych Warunków przez wspomniane osoby trzecie.
- 1.2. „**Klient**” oznacza organizację lub podmiot, który przystępuje do Oferty i posiada zdolność prawną do zawarcia niniejszej umowy.
- 1.3. „**Dokumentacja**” oznacza dokumentację funkcjonalną i techniczną związaną z użytkowaniem Oprogramowania, dostarczoną Klientowi przez Mecalux.
- 1.4. „**Przepisy eksportowe**” oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy w krajach, w których Klient udzielił licencji na Oprogramowanie lub z niego korzysta. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów w tych jurysdykcjach.
- 1.5. „**Mecalux**” oznacza Mecalux, S.A. lub dowolny podmiot, nad którym Mecalux, S.A. sprawuje bezpośrednią lub pośrednią kontrolę, posiadając większość praw głosu, uprawnienia do powoływania i odwoływania większości członków organu zarządzającego lub w jakikolwiek inny sposób, dzięki któremu Mecalux skutecznie sprawuje kontrolę nad tym podmiotem.
- 1.6. „**Oferta**” oznacza dokument lub dokumenty zawierające szczegółową ofertę handlową dotyczącą Oprogramowania, niezależnie od tego, czy ma ona formę „Zamówienia”, „Oferty”, „Formularza zamówienia” czy inną podobną, która zawiera niniejsze Warunki.
- 1.7. „**Upoważniony Sprzedawca**” oznacza organizację lub podmiot upoważniony przez Mecalux do sprzedaży Oprogramowania Klientowi na warunkach określonych w niniejszych Warunkach. Upoważniony Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia, że Klient w pełni akceptuje niniejsze Warunki przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania i nie może modyfikować ani dodawać warunków, które zmieniają lub są sprzeczne z postanowieniami niniejszych Warunków w żadnym innym dokumencie handlowym lub technicznym zawartym między Upoważnionym Sprzedawcą a Klientem.
- 1.8. „**Okres subskrypcji**” oznacza początkowy okres i wszelkie kolejne okresy odnowienia, podczas których Klient ma prawo do korzystania z Oprogramowania.
- 1.9. „**Oprogramowanie**” oznacza wszelkie narzędzia lub aplikacje dostarczone Klientowi przez Mecalux wyłącznie w celu umożliwienia dostępu do oprogramowania i korzystania z niego. Oprogramowanie jest oferowane Klientowi w ramach świadczenia usług („Oprogramowanie jako usługa” lub „SaaS”).
- 1.10. „**Podmiot zależny**” lub „**Podmiot stowarzyszony**” oznacza dowolny podmiot prawny, nad którym Klient, bezpośrednio lub pośrednio, sprawuje kontrolę, posiada większość udziałów lub praw głosu lub kontroluje jego organy zarządzające.
- 1.11. „**Oprogramowanie osób trzecich**” oznacza wszelkie narzędzia programowe lub aplikacje będące własnością osób trzecich dostarczone Klientowi przez Mecalux jako część Oprogramowania.
- 1.12. „**Warunki**” lub „**OWU**” odnosi się do niniejszego dokumentu.
- 1.13. „**Terytorium**” odnosi się do kraju, lokalizacji lub miejsca geograficznego, w którym znajduje się Klient.

### 2. ZAKRES I WARUNKI UŻYTKOWANIA

2.1. Prawo do użytkowania: W Okresie Subskrypcji i z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków (w tym Przepisów eksportowych), Mecalux udziela Klientowi osobistej, niezbywalnej, niewyłącznej licencji na użytkowanie Oprogramowania wyłącznie w celu prowadzenia przez Klienta własnej działalności gospodarczej w obszarze określonym w Ofercie i ograniczonej do Terytorium, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Mecalux oraz późniejszego korzystania przez Klienta z przedmiotu Oferty, bez prawa udostępniania jej osobom trzecim. O ile nie uzgodniono inaczej w Ofercie, niniejsza licencja jest udzielana na czas nieokreślony, pod warunkiem że Klient korzysta z Oprogramowania zgodnie z niniejszymi Warunkami. Licencja zostaje udzielona w następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie i powielanie Oprogramowania w zakresie niezbędnym do jego instalacji i uruchomienia na urządzeniach Klienta, a następnie korzystania z niego przez Klienta zgodnie z warunkami udzielonej gwarancji;
- b) wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia odczytującego albo serwerów sieci komputerowej, oraz powielanie w celu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, tj. w celu korzystania przez Klienta z instalacji magazynowej;
- c) używanie, wyświetlanie, przesyłanie oraz przechowywanie Oprogramowania lub jego części za pośrednictwem wszelkiego rodzaju komputerów, urządzeń, nośników lub serwerów sieci komputerowych;
- d) tłumaczenie treści Oprogramowania lub jego części.

Analogicznie, z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków (w tym Przepisów eksportowych), Mecalux udziela Klientowi osobistej, niezbywalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Dokumentacji wyłącznie na potrzeby własnej działalności gospodarczej Klienta, w obszarze określonym w Ofercie oraz ograniczonej do Terytorium, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Mecalux oraz późniejszego korzystania przez Klienta z przedmiotu Oferty, bez prawa udostępniania jej osobom trzecim. O ile nie uzgodniono inaczej w Ofercie, niniejsza licencja udzielana jest na czas nieokreślony, pod warunkiem, że Klient będzie korzystał z Dokumentacji zgodnie z niniejszymi Warunkami. Licencja zostaje udzielona w następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania Dokumentacji wyłącznie na swój użytek – zapisywanie utworu dowolną techniką;
- b) w zakresie powielania Dokumentacji wyłącznie na własny użytek – poprzez kopiowanie i drukowanie egzemplarzy Dokumentacji.

2.2. Liczba Upoważnionych Użytkowników: Oprogramowanie może być używane wyłącznie przez liczbę Upoważnionych Użytkowników wskazanych przez Klienta (równoległe lub na podstawie liczby Upoważnionych Użytkowników w jednym obiekcie) zgodnie z opisem w Ofercie. Poświadczenia dostępu są osobiste dla Upoważnionych Użytkowników, ale mogą zostać ponownie przypisane, jeśli pierwotny Upoważniony Użytkownik nie jest już upoważniony przez Klienta. Klient jest odpowiedzialny za monitorowanie własnego korzystania z Oprogramowania i powiadamianie o każdym użyciu przekraczającym maksymalną liczbę jednoczesnych użytkowników przez Upoważnionych użytkowników. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie naruszenia Oferty lub Warunków przez Upoważnionych Użytkowników.

2.3. Warunki użytkowania: Klient nie będzie powielać, modyfikować, ulepszać, opracowywać aktualizacji ani dokonywać żadnych adaptacji Oprogramowania (w tym poprawek błędów). Podobnie, Klient nie będzie dekompilować, demontować, odtwarzać kodu źródłowego, odwracać procesu zarządzania ani w inny sposób manipulować Oprogramowaniem w celu uzyskania jego kodu źródłowego lub w jakimkolwiek innym celu. Klient zgadza się używać Oprogramowania wyłącznie w celu opisanym w Ofercie oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami i Dokumentacją. Kody źródłowe Oprogramowania nie zostaną udostępnione Klientowi.

- 2.4. Korzystanie z Oprogramowania przez Podmioty Zależne: Korzystanie z Oprogramowania przez Spółki Zależne jest uzależnione od (i) wskazania Spółek Zależnych w Ofercie; (ii) zagwarantowania przez Klienta, że Spółki Zależne będą przestrzegać Oferty, Dokumentacji, niniejszych Warunków oraz wszelkich innych zobowiązań, którym podlega Klient; oraz (iii) naruszenia dokonane przez Spółkę Zależną będą traktowane jako naruszenia dokonane przez Klienta, który będzie odpowiedzialny wobec Mecaluxu w taki sam sposób, jakby Klient naruszył swoje zobowiązania.
- 2.5. Okres próbny: Jeśli zostało to wyraźnie uzgodnione w Ofercie, Klient może korzystać z Oprogramowania przez okres próbny określony przez Mecalux w niniejszych Warunkach. W tym okresie Mecalux nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie udziela gwarancji w odniesieniu do Oprogramowania, z wyraźnym wyłączeniem wszelkiego rodzaju odszkodowań lub odpowiedzialności za korzystanie z Oprogramowania przez Klienta. Po upływie uzgodnionego okresu próbnego, jeśli Klient nie chce dalej korzystać z Oprogramowania, musi niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania, zwrócić wszystkie kopie i dokumentację firmie Mecalux oraz, w stosownych przypadkach, całkowicie usunąć Oprogramowanie z dowolnego sprzętu lub nośnika, na którym zostało zainstalowane.

### 3. OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1. Zobowiązania Klienta: Klient i Uprawnieni Użytkownicy są zobowiązani do powstrzymania się od następujących działań: (i) udostępniania Oprogramowania lub Dokumentacji nieuprawnionym osobom trzecim lub w sposób inny niż określony w Ofercie lub niniejszych Warunkach; (ii) wysyłania lub przechowywania kodu, który może uszkodzić lub wpłynąć na Oprogramowanie (w tym, na przykład, złośliwego kodu i złośliwego oprogramowania); (iii) celowego zakłócania lub zmiany integralności Oprogramowania lub danych w nim zawartych; (iv) wykorzystywania Usługi do świadczenia usług na rzecz osób trzecich, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Ofercie; (v) cedowania, wynajmowania, wypożyczania, udzielania sublicencji, przekazywania lub w inny sposób przenoszenia Oprogramowania lub jakiegokolwiek prawa do Oprogramowania na osoby trzecie (a jeżeli Klient gwarantuje wypełnienie jakiegokolwiek zobowiązania związanego z korzystaniem z Oprogramowania, strona gwarantująca w żadnym wypadku nie ma prawa do korzystania z Oprogramowania ani do jego przenoszenia); (vi) wykorzystywania Oprogramowania w celu wyrządzenia szkód, takich jak przeciążenie lub tworzenie wielu agentów w celu zmiany działania osób trzecich, lub (vii) usuwania lub modyfikowania jakiegokolwiek znaku towarowego programu lub powiadomienia o prawach własności Mecaluxu lub jego licencjodawców.
- 3.2. Weryfikacja zgodności: Mecalux może na własny koszt zweryfikować przestrzeganie zobowiązań i ograniczeń użytkowania zaakceptowanych przez Klienta, a także postanowień Oferty i jej Warunków. Klient jest zobowiązany do współpracy i udostępnienia firmie Mecalux lub wskazanym przez nią osobom trzecim wszelkich żądanych przez nie informacji, w tym dostępu do urządzeń i systemów związanych z Oprogramowaniem i niezbędnych do przeprowadzenia wspomnianej weryfikacji. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego użytkowania Oprogramowania Mecalux powiadomi o tym Klienta i zażąda od niego usunięcia wszelkich nieprawidłowości wykrytych w procesie weryfikacji w terminie trzydziestu (30) dni. Nieusunięcie w całości lub w części któregośkolwiek z tych uchybień stanowi podstawę do rozwiązania Umowy.

### 4. KONSERWACJA I WSPARCIE

- 4.1. Konserwacja: W Okresie obowiązywania Subskrypcji i pod warunkiem, że usługa serwisowa została uwzględniona w Ofercie, Mecalux (a) dołoży wszelkich starań, na życzenie Klienta, w celu wykrycia i usunięcia wszelkich usterek lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, które mogą mieć wpływ na jego podstawowe działanie opisane w Ofercie i Dokumentacji; oraz (b) dostarczy, na życzenie Klienta, aktualizacje Oprogramowania, które w ocenie Mecaluxu pomogą utrzymać lub ulepszyć jego podstawowe funkcje. Działania niezbędne do wdrożenia wszelkich ulepszeń lub nowych funkcji mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami w zależności od ich złożoności i stopnia dostosowania Oprogramowania wdrożonego w obiekcie lub obiektach Klienta. Koszty te zostaną podane oddzielnie w odpowiedzi na wniosek Klienta. Aktualizacje dokonywane w okresie subskrypcji w ramach konserwacji staną się częścią Oprogramowania i w związku z tym będą podlegać niniejszym Warunkom.

4.2. Wsparcie: W Okresie obowiązywania Subskrypcji i pod warunkiem, że usługa wsparcia została uwzględniona w Ofercie, Mecalux zapewni Klientowi wsparcie zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie, w celu (i) rozwiązania wszelkich pytań lub kwestii związanych z Oprogramowaniem, warunkami Oferty lub Dokumentacją, które nie zostały rozwiązane w samej Dokumentacji lub podczas sesji szkoleniowych dla kluczowych użytkowników wskazanych przez Klienta; lub (ii) przeprowadzenia niezbędnych działań naprawczych wymaganych przez Klienta w odniesieniu do Oprogramowania.

## 5. UMOWA O GWARANTOWANYM POZIOMIE USŁUG

5.1. Umowa o gwarantowanym poziomie usług: Proces zarządzania incydentami obejmuje czasy reakcji i łagodzenia skutków opisane w Ofercie. Mecalux dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać terminów określonych w Ofercie; w przypadku wielokrotnego niedotrzymywania tych terminów Mecalux może zaoferować Klientowi rabat na następnej fakturze do zapłaty przez Klienta za prawo do korzystania z Oprogramowania (który w żadnym wypadku nie może przekroczyć 10% kwoty do zafakturowania). Zniżka będzie jedynym dostępnym środkiem zaradczym w przypadku niedotrzymania terminów wsparcia opisanych w Ofercie.

5.2. Statystyki użytkowania: Mecalux regularnie gromadzi informacje statystyczne związane z wydajnością, działaniem i użytkowaniem Oprogramowania w następujących celach: (i) ułatwienie działania i wypełniania swoich zobowiązań określonych w Ofercie i niniejszych Warunkach; (ii) pomoc Klientowi w rozwiązywaniu wszelkich pytań lub kwestii związanych z użytkowaniem Oprogramowania, jego konserwacją, wsparciem i wypełnianiem opisanych poziomów usług; oraz (iii) w celu badań, rozwoju i ulepszania Oprogramowania (z wykorzystaniem, w stosownych przypadkach, danych zagregowanych i/lub zanonimizowanych, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa).

## 6. WARTOŚĆ

6.1. Data wejścia w życie i początkowy okres obowiązywania: Niniejsze Warunki obowiązują od momentu wejścia w życie Oferty. Okres obowiązywania Subskrypcji jest określony szczegółowo w każdej Ofercie.

6.2. Odnowienie: Jeżeli tak postanowiono, odnowienie Okresu obowiązywania Subskrypcji nastąpi zgodnie z postanowieniami Oferty; w przypadku braku szczególnych uregulowań Okres Subskrypcji ulega automatycznemu odnowieniu na taki sam okres, jak okres początkowy, chyba że Klient powiadomi Mecalux na piśmie, na co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed upływem Okresu Subskrypcji, o zamiarze jego nieodnawiania. Niezależnie od nieprzedłużenia, postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, gwarancji, odszkodowania i poufności (wraz z tymi, które ze względu na swój charakter mają pozostać w mocy) pozostają w mocy.

6.3. Zawieszenie: Mecalux może zawiesić korzystanie z Oprogramowania w Okresie obowiązywania Subskrypcji, jeśli uzna, że (i) istnieje istotne zagrożenie dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności lub dostępności Oprogramowania lub jakichkolwiek informacji w nim przechowywanych; lub (ii) istnieją uzasadnione podejrzenia, że Klient wykorzystuje lub wykorzystywał Oprogramowanie do prowadzenia działań niezgodnych z prawem. Zawieszenie będzie trwało przez okres bezwzględnie konieczny do zweryfikowania przez Mecalux przyczyny zawieszenia i podjęcia odpowiednich działań.

## 7. CENA

7.1. Cena: Klient zobowiązany jest do zapłaty opłat i cen zawartych w Ofercie. O ile nie określono wyraźnie inaczej, ceny i opłaty nie obejmują podatku od towarów i usług, podatku od sprzedaży ani żadnych innych podatków (oprócz ceł) należnych od Klienta.

7.2. Płatności na rzecz osób trzecich: Jeśli zostało to wyraźnie uzgodnione w Ofercie, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłat i cen na rzecz Upoważnionego Sprzedawcy, który będzie odpowiedzialny za zarządzanie płatnościami na rzecz Mecaluxu. W przypadku braku płatności Mecalux zastrzega sobie prawo do dochodzenia bezpośrednio od Klienta wszelkich kwot niezapłaconych przez Upoważnionego Sprzedawcę na rzecz Mecalux, które wynikają z braku płatności ze strony Klienta.

## 8. DANE KLIENTÓW I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Dane Klienta: Klient jest odpowiedzialny za wszelkie treści, materiały, dane i informacje (w formacie tekstowym, graficznym, dźwiękowym, wideo lub fotograficznym), które Upoważnieni Użytkownicy wprowadzają do Oprogramowania, a które nie są własnością Mecalux, i ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia z nimi związane, udzielając Mecaluxowi niewyłącznego prawa do ich przetwarzania i wykorzystywania w celu dostarczenia Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Oferty i Warunków.
- 8.2. Dane osobowe: Korzystając z Oprogramowania oraz w ramach usług opisanych w Ofercie, Mecalux może uzyskać dostęp do danych osobowych Klienta i przetwarzać je. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Mecalux w imieniu i na rzecz Klienta, dostęp do tych danych i ich przetwarzanie reguluje Aneks dotyczący przetwarzania danych, który stanowi integralną część niniejszych Warunków i jest dostępny pod adresem: [https://www.mecalux.com/software-license/data-processing-addendum\\_PL\\_PL](https://www.mecalux.com/software-license/data-processing-addendum_PL_PL).

## 9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 9.1. Własność Oprogramowania: Mecalux zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej związane z Oprogramowaniem.
- 9.2. Komentarze, sugestie i modyfikacje: Klient może w dowolnym momencie zgłaszać uwagi lub sugestie dotyczące Oprogramowania. Mecalux może, według własnego uznania, uwzględnić, ocenić i/lub wykorzystać te uwagi i/lub sugestie w celu opracowania planu rozwoju nowych funkcji Oprogramowania bez ograniczeń, rekompensaty lub przyznania Klientowi jakichkolwiek korzyści lub praw.

## 10. OPROGRAMOWANIE INNYCH FIRM

- 10.1. Licencja na Oprogramowanie Osób Trzecich: Klient może otrzymać licencję na użytkowanie Oprogramowania Osób Trzecich w ramach Oprogramowania. W przypadku, gdy licencja na Oprogramowanie Osób Trzecich jest udzielana na dodatkowych warunkach lub na podstawie modelu licencji open-source, Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących warunków licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich, które mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami. Zaktualizowana lista odpowiedniego Oprogramowania Osób Trzecich wraz z obowiązującymi warunkami licencji jest dostępna pod adresem [https://www.mecalux.com/software-license/third-party-software\\_PL](https://www.mecalux.com/software-license/third-party-software_PL). Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się z umowami licencyjnymi dotyczącymi Oprogramowania stron trzecich mającymi zastosowanie do Oprogramowania i ich przestrzeganie. Wszelkie naruszenia ze strony Klienta będą uważane za naruszenie Oferty i niniejszych Warunków w całości i mogą skutkować ich rozwiązaniem przez MECALUX.
- 10.2. Ograniczenia użytkowania: Oprócz innych postanowień niniejszych Warunków, do licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich mają zastosowanie następujące warunki: (i) Oprogramowanie Osób Trzecich dostarczone przez MECALUX podlega tym samym postanowieniom, co Oprogramowanie zgodnie z Ofertą i niniejszymi Warunkami; jest ono dostarczane na podstawie licencji ograniczonego użytkowania i może być używane wyłącznie w połączeniu z Oprogramowaniem; Klient nie może instalować, modyfikować ani konfigurować Oprogramowania Osób Trzecich oddzielnie i niezależnie od Oprogramowania, ani nie może uzyskiwać dostępu do Oprogramowania Osób Trzecich bezpośrednio, chyba że za pośrednictwem Oprogramowania; (ii) Prawa własności do Oprogramowania Osób Trzecich przysługują osobom trzecim będącym licencjodawcami Mecaluxu; w żadnym wypadku Klient nie nabywa prawa własności do Oprogramowania Osób Trzecich, tytułu prawnego do niego ani praw do jego eksploatacji; (iii) Klientowi nie wolno usuwać ani modyfikować żadnych znaków towarowych ani informacji o prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu Osób Trzecich; (iv) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Klient zwolni właścicieli Oprogramowania Osób Trzecich z odpowiedzialności za wszelkie szkody - bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe, szczególne, karne lub wtórne - oraz za utratę zysków, przychodów, danych lub wykorzystania danych wynikającą z korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich; (v) Klientowi zabrania się publikowania wyników jakichkolwiek testów porównawczych lub testów typu test-bed przeprowadzonych na Oprogramowaniu Osób Trzecich lub mających na nie wpływ; (vi) Klient nie będzie wymagał od żadnego zewnętrznego posiadacza praw do Oprogramowania Osób Trzecich wykonywania jakichkolwiek

obowiązków ani ponoszenia jakichkolwiek zobowiązań nieprzewidzianych w niniejszych Warunkach; (vii) Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre Oprogramowania Osób Trzecich mogą zawierać kod źródłowy dostarczony w ramach standardowej dostawy; taki kod źródłowy podlega warunkom mającym zastosowanie do Oprogramowania Osób Trzecich oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi Strony lub na warunkach wskazanych przez Mecalux; (viii) W przypadku, gdy technologia osób trzecich jest niezbędna lub odpowiednia do użycia wraz z jakimkolwiek Oprogramowaniem Osób Trzecich, zostanie ona określona w dokumentacji Oprogramowania lub w inny sposób przekazana Klientowi przez Mecalux; wspomniana technologia osób trzecich jest licencjonowana Klientowi wyłącznie do użytku z Oprogramowaniem na warunkach umowy licencyjnej osoby trzeciej określonej w dokumentacji Oprogramowania lub, jeśli ma to zastosowanie, na warunkach wskazanych przez Mecalux; (ix) Na żądanie licencjodawcy Oprogramowania Osób Trzecich Mecalux może przekazać licencjodawcy kopię niniejszych Warunków oraz wszelkich powiązanych dokumentów zawierających informacje o Oprogramowaniu Osób Trzecich, w tym m.in. nazwę Klienta, licencjonowane Oprogramowanie Osób Trzecich, liczbę Upoważnionych Użytkowników, poziom licencji, szczegóły dotyczące udzielenia licencji oraz wszelkie definicje wskaźników licencyjnych, z usunięciem wszelkich informacji poufnych lub zastrzeżonych; (x) Klient wyraźnie zgadza się, z wyjątkiem przypadków, w których uzgodniono usługi konserwacji lub wsparcia, że nie będzie polegał na przyszłej dostępności jakichkolwiek programów i/lub usług od posiadaczy Oprogramowania stron trzecich; (xi) Klient nie będzie korzystał z żadnych interfejsów API, które mogą być dostarczane wraz z Oprogramowaniem Osób Trzecich lub jako jego część; (xii) Posiadacze Oprogramowania Osób Trzecich będą uważani za zewnętrznych beneficjentów niniejszych Warunków.

- 10.3. Współpraca z osobami trzecimi: Klient nie może usuwać ani modyfikować żadnych znaków towarowych ani oznaczeń wyróżniających pojawiających się w Oprogramowaniu i odnoszących się do Oprogramowania Osób Trzecich ani żadnych informacji o prawach własności takich Osób Trzecich. W przypadku, gdy w skład Oprogramowania wchodzi Oprogramowanie Osób Trzecich, Klient upoważnia firmę Mecalux do przekazania właścicielom Oprogramowania Osób Trzecich wyników wszelkich audytów przeprowadzonych w celu weryfikacji korzystania z Oprogramowania przez Upoważnionych Użytkowników. Mecalux może również, według własnego uznania, przenieść swoje prawo do przeprowadzania audytu własnych programów na właścicieli tych programów. W żadnym wypadku ani Mecalux, ani właściciele Oprogramowania Osób Trzecich nie ponoszą odpowiedzialności za koszty, jakie Klient może ponieść w związku ze współpracą przy audycie.

## 11. GWARANCJE

- 11.1. Gwarancja na Oprogramowanie: Mecalux gwarantuje, że w Okresie obowiązywania Subskrypcji Oprogramowanie będzie działać zgodnie z opisem zawartym w Dokumentacji przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty rozpoczęcia Okresu Subskrypcji. Mecalux nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie wolne od błędów lub przerw w działaniu, ani że usunie wszystkie ewentualne zidentyfikowane błędy lub że Oprogramowanie spełni wymagania lub oczekiwania Klienta. Oprogramowanie jest oferowane w aktualnym stanie ("tak jak jest"), w związku z czym Mecalux nie gwarantuje braku problemów związanych z jego wydajnością, działaniem lub bezpieczeństwem, które wynikają z jego działania lub interakcji z danymi Klienta lub Oprogramowaniem osób trzecich, a także w przypadku użytkowania lub działania przez osoby trzecie niezwiązane z Mecalux lub działające w jego imieniu.
- 11.2. Korzystanie z gwarancji: W okresie gwarancyjnym, w przypadku stwierdzenia odchylenia, braków lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania opisanego w Ofercie lub w Dokumentacji, Klient zobowiązany jest w ciągu trzydziestu (30) dni od powzięcia o nich wiadomości powiadomić Mecalux na piśmie w celu aktywowania gwarancji. Powiadomienie musi zawierać co najmniej szczegółowe informacje na temat odchylenia, wady lub nieprawidłowości, kontekstu, w którym wystąpiły, oraz wszelkie informacje istotne dla analizy zgłoszenia. Po zweryfikowaniu odchylenia, wady lub nieprawidłowości Mecalux może według własnego uznania (i) podjąć uzasadnione starania w celu naprawy lub wymiany Oprogramowania; lub (ii) zakończyć subskrypcję Oprogramowania przez Klienta i zwrócić Klientowi proporcjonalną część ceny lub opłat, które nie zostały wykorzystane przez Klienta, obliczoną zgodnie z Okresem Subskrypcji. W przypadku, gdy odchylenie, wada lub nieprawidłowość jest związana z Oprogramowaniem Osoby Trzeciej, Mecalux może dodatkowo poszukiwać

alternatywnych rozwiązań, takich jak zastąpienie Oprogramowania Osoby Trzeciej innym, które spełnia zasadniczo te same funkcje.

- 11.3. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji: Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH OGRANICZONYCH GWARANCJI ORAZ W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA, M NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE. GWARANCJA NIE OBEJMUJE NIEZGODNOŚCI, WAD ANI NIEPRAWIDŁOWOŚCI SPOWODOWANYCH AWARIĄ, NIEWŁAŚCIWYM UŻYCIEM LUB JAKIMKOLWIEK UŻYCIEM NIEPRZEWDZIANYM W OFERCIE LUB DOKUMENTACJI. ŚRODKI OCHRONY OPISANE W NINIEJSZYM PUNKCIE STANOWIĄ WYŁĄCZNIE ŚRODKI PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI, KTÓRY ZRZEKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI, NIEWNIESIONYCH W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI.

## 12. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 12.1. Odszkodowanie ze strony Mecaluxu: Mecalux może zwolnić Klienta z odpowiedzialności i obrony Klienta w przypadku wszelkich roszczeń związanych z Oprogramowaniem lub Dokumentacją, a także do pokrycia kwot wynikających z ostatecznego orzeczenia sądu (w tym kosztów postępowania sądowego i kosztów zastępstwa procesowego), w zakresie, w jakim naruszają one ważne patenty, prawa autorskie lub zarejestrowane znaki towarowe osób trzecich lub w sposób niezgodny z prawem naruszają tajemnice handlowe osób trzecich w jurysdykcji, w której Klient jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania. Mecalux może, według własnego uznania i na własny koszt: (i) zaoferować Klientowi prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania bez zakłóceń; (ii) naprawić, zmodyfikować lub wymienić Oprogramowanie w celu wyeliminowania naruszenia; lub (iii) wypowiedzieć Ofertę i Warunki z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia.
- 12.2. Odszkodowanie ze strony Klienta: Klient zwolni firmę Mecalux z odpowiedzialności i będzie jej bronić w przypadku wszelkich roszczeń związanych z Oprogramowaniem lub Dokumentacją, a także pokryje kwoty wynikające z prawomocnego wyroku sądu (w tym koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego), w zakresie, w jakim dane Klienta lub jakiegokolwiek inne działania Klienta w odniesieniu do Oprogramowania naruszają jakiegokolwiek ważne patenty, prawa autorskie lub zarejestrowane znaki towarowe osób trzecich lub w sposób niezgodny z prawem naruszają tajemnice handlowe osób trzecich.
- 12.3. Warunki zwolnienia z odpowiedzialności: Prawa każdej ze Stron do zwolnienia z odpowiedzialności wymagają: (i) niezwłocznego powiadomienia o wszelkich roszczeniach wobec Strony dochodzącej odszkodowania; (ii) z wyjątkiem przypadków zabronionych przez prawo, wyłącznej kontroli Strony wypłacającej odszkodowanie nad strategią obrony przed roszczeniem; oraz (iii) udzielenia przez Stronę dochodzącą odszkodowania rozsądnej pomocy w obronie przed roszczeniem.
- 12.4. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej: Mecalux nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania Klientowi w przypadku roszczeń dotyczących własności intelektualnej lub przemysłowej Oprogramowania lub Dokumentacji w zakresie, w jakim roszczenia te wynikają z: (a) połączenia Oprogramowania z innymi produktami, materiałami lub usługami, którego Mecalux nie był w stanie racjonalnie przewidzieć i pod warunkiem, że wspomnianego naruszenia lub roszczenia można było uniknąć w przypadku braku wspomnianego połączenia; lub (b) naruszenie ma swoje źródło we wdrożeniu specyfikacji lub wymagań określonych przez Klienta w odniesieniu do konkretnej funkcjonalności, gdy (i) naruszenia lub roszczenia można było uniknąć w przypadku braku wspomnianej funkcjonalności, (ii) dana funkcjonalność nie występuje w Oprogramowaniu oraz (iii) nie ma innego sposobu wdrożenia danej funkcjonalności.
- 12.5. Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej: POWYŻSZE POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA KAŻDEJ ZE STRON W ODNIESIENIU DO NARUSZEŃ I ROSZCZEŃ ORAZ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY KAŻDEJ ZE STRON W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK RZECZYWISTEGO LUB DOMNIEMANEGO NARUSZENIA LUB ROSZCZENIA

DOTYCZĄCEGO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ LUB INNYCH PRAW O CHARAKTERZE WŁASNOŚCIOWYM.

### 13. WYGAŚNIĘCIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Wcześniejsze wygaśnięcie: Niniejsze Warunki wygasają z chwilą wygaśnięcia pierwotnego Okresu Subskrypcji lub jego przedłużenia, lub za obopólnym porozumieniem Stron. Niniejsze Warunki, wraz z Ofertą i pozostałą Dokumentacją, mogą zostać rozwiązane przed terminem w sposób określony w Ofercie, w tym z powodu naruszenia Warunków. W przypadku wygaśnięcia z jakiegokolwiek powodu Klient niezwłocznie zaprzestaje korzystania z Oprogramowania.
- 13.2. Odpowiedzialność: Oprogramowanie jest dostarczane wyłącznie w stanie, w jakim się znajduje („tak jak jest”) i zostało zaprojektowane zgodnie z ogólnymi kryteriami użytkowania w różnych środowiskach biznesowych. Nie zostało opracowane w celu spełnienia konkretnych celów, oczekiwań użytkownika lub wymagań Klienta. Mecalux nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Oprogramowanie nie spełnia szczególnych oczekiwań Klienta lub nie odpowiada zastosowaniu lub celowi, które nie zostały wyraźnie określone w Dokumentacji i Ofercie. O ile nie zostało to wyraźnie uzgodnione, firma Mecalux nie jest zobowiązana do wprowadzania żadnych modyfikacji, dostosowań, dodatkowych zmian lub dostosowań Oprogramowania, ani nie ponosi odpowiedzialności za dostosowanie go do szczególnych potrzeb Klienta lub zapewnienie kompatybilności z określonym sprzętem, systemami operacyjnymi lub środowiskami technologicznymi. Oprócz zasad odpowiedzialności zawartych w Ofercie, które mają zastosowanie do Oprogramowania, firma Mecalux nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych Klienta wynikającą z użytkowania innego niż określone w Dokumentacji Oprogramowania. Klient jest odpowiedzialny za podjęcie niezbędnych działań w celu zapobieżenia utracie, uszkodzeniu lub zmianie swoich danych.

### 14. RÓŻNE

- 14.1. Całość porozumienia: Niniejsze Warunki wraz z Ofertą i Dokumentacją, stanowią całość porozumienia między Stronami w zakresie korzystania z Oprogramowania i zastępują oraz unieważniają wszelkie inne wcześniejsze lub równoczesne ustne lub pisemne dokumenty, umowy lub oświadczenia dotyczące Oprogramowania.
- 14.2. Niezależność Stron: Obie Strony potwierdzają, że są niezależnymi firmami i że niniejsze Warunki nie stanowią partnerstwa, franczyzy, joint venture, agencji ani stosunku pracy jakiegokolwiek rodzaju.
- 14.3. Cesja: Bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Mecalux (wyrażonej pod rygorem nieważności), Klient nie może cedować, delegować ani w inny sposób przenosić niniejszych Warunków ani żadnych praw lub obowiązków w nich zawartych. Mecalux może przenieść swoją pozycję umowną na inne spółki należące do grupy kapitałowej, do której należy.
- 14.4. Zmiany lub modyfikacje Warunków: W miarę rozwoju Oprogramowania Mecalux może poprawiać lub modyfikować dowolne postanowienia zawarte w Warunkach lub w Dokumentacji mające wpływ na Oprogramowanie. Podobnie Mecalux może być zmuszony do aktualizacji, zmiany lub modyfikacji Oprogramowania w związku ze zmianą Oprogramowania osób trzecich. Mecalux poinformuje Klienta za pośrednictwem uzgodnionego przez Strony mechanizmu komunikacji o wszelkich zmianach niniejszych Warunków co najmniej trzydzieści (30) dni przed wejściem tych zmian w życie. Jeśli Klient nie wskaże inaczej, zmiana zostanie uznana za zaakceptowaną przez Klienta z upływem okresu powiadomienia, a nowa wersja Warunków stanie się obowiązującą umową pomiędzy Stronami dotyczącą Oprogramowania. Klient może sprzeciwić się zmianie niniejszych Warunków, jeśli zmiana ta pogarsza lub w istotny sposób wpływa na istotne zobowiązania Mecaluxu lub na funkcjonalność Oprogramowania, co spowoduje rozwiązanie niniejszych Warunków z upływem okresu wypowiedzenia. Najnowszą obowiązującą wersją niniejszych Warunków jest wersja dostępna pod linkiem wskazanym Klientowi w Ofercie.
- 14.5. Nieważność lub niewykonalność Warunków: Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nieważność lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach.

- 14.6. Brak możliwości zrzeczenia się: Niewykonanie lub zrzeczenie się jakiegokolwiek zobowiązania lub prawa wynikającego z niniejszych Warunków nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego zobowiązania lub prawa.