

ANEKS DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH

1. DODATKOWE DEFINICJE

- 1.1. „**Administrator**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny organ, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i środki przetwarzania. W kontekście niniejszego Aneksu Administratorem jest Klient lub upoważnione przez niego Podmioty Zależne.
- 1.2. „**Podmiot, którego dane dotyczą**” oznacza właściciela Danych Osobowych, któremu Przepisy o Ochronie Danych Osobowych przyznają prawo do prywatności.
- 1.3. „**Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO)**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.4. „**Transfer międzynarodowy**” oznacza przetwarzanie danych obejmujące przepływ danych osobowych z terytorium znajdującego się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej, Liechtenstein, Islandia i Norwegia) do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 1.5. „**Ustawa o ochronie danych osobowych**” oznacza polską ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 1.6. „**Standardowe Klauzule Umowne**” oznaczają zestaw klauzul zatwierdzonych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46(2)(c) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia dla Międzynarodowego Przekazywania Danych Osobowych do krajów, które nie są uznawane za posiadające poziom ochrony równoważny z poziomem ochrony w państwach członkowskich Unii Europejskiej.
- 1.7. „**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, tj. informacje dotyczące osoby, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy, lub na podstawie jednego lub kilku elementów charakterystycznych dla tożsamości fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tej osoby.
- 1.8. „**Przepisy dotyczące ochrony prywatności**” oznaczają RODO, ustawę o ochronie danych osobowych oraz inne stosowne przepisy dotyczące ochrony prywatności, mające zastosowanie zgodnie z prawem do przetwarzania danych osobowych w ramach Usług.
- 1.9. „**Przetwarzanie Danych Osobowych**” lub „**Przetwarzanie**”: dowolna operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, zarówno w sposób zautomatyzowany, jak i niezautomatyzowany, takich jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub modyfikowanie, odzyskiwanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub inną formę umożliwiania dostępu, dopasowywania lub łączenia, ograniczania, usuwania lub niszczenia.
- 1.10. „**Podmiot przetwarzający (Procesor)**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora; w kontekście niniejszego Aneksu podmiotem przetwarzającym jest Mecalux (lub, w przypadku gdy w Ofercie określono, że firma Mecalux pełni rolę podwykonawcy przetwarzającego, wszelkie odniesienia do podmiotu przetwarzającego należy rozumieć jako odniesienia do podwykonawcy przetwarzającego).
- 1.11. „**Oferta**” oznacza dokument lub dokumenty zawierające szczegółową ofertę handlową dotyczącą Oprogramowania, niezależnie od tego, czy ma ona formę „Zamówienia”, „Oferty”, „Formularza zamówienia” czy innego podobnego dokumentu, i która uwzględnia niniejsze Warunki.

- 1.12. „**Podwykonawca przetwarzania (Podprocesor)**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora i który został upoważniony przez Administratora do zawarcia umowy jako Procesor.

2. CEL I ZAKRES

- 2.1. Cel: Celem niniejszego Aneksu, który stanowi część Oferty, jest uregulowanie przetwarzania Danych Osobowych, którego Mecalux dokonuje w imieniu i na rzecz Klienta i które jest niezbędne do świadczenia Usług. Klient jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby jego Podmioty Zależne zapoznały się z treścią niniejszego Aneksu i przyjęły na siebie zawarte w nim zobowiązania w przypadku przekazywania Mecaluxowi Danych Osobowych.
- 2.2. Zakres: W celu wypełnienia zobowiązań określonych w Ofercie firma Mecalux może uzyskać dostęp do informacji i danych osobowych związanych z Usługami (w szczególności w przypadku Usług cyklicznych i/lub korzystania z Oprogramowania), które są niezbędne do celów opisanych w Ofercie i/lub Dokumentacji. Mecalux stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że przetwarzanie danych jest zawsze zgodne z wymogami RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności, gwarantując prawa osoby, której dane dotyczą. O ile w Ofercie nie określono inaczej, dane osobowe przetwarzane przez Mecalux będą danymi osobowymi o charakterze identyfikacyjnym (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny), dane osobowe związane z rolą osoby, której dane dotyczą, w stosunku do Klienta (stanowisko w organizacji, dane kontaktowe podane przez klienta: numer telefonu, adres e-mail itp.) oraz dane osobowe generowane w trakcie świadczenia Usług przez Mecalux (między innymi dane osobowe związane z komunikacją między osobami, których dane dotyczą, lub generowane w wyniku korzystania z jednego lub kilku modułów Oprogramowania). Kategorie przetwarzanych danych osobowych będą obejmowały dane dotyczące pracowników, współpracowników, przedstawicieli i/lub klientów lub dostawców Klienta.

3. CZAS TRWANIA

- 3.1. Okres obowiązywania: Niniejszy aneks obowiązuje przez cały okres świadczenia usług, co najmniej przez okres określony w ofercie, a firma Mecalux może przetwarzać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania prac i/lub świadczenia usług. Po zakończeniu prac lub świadczenia Usług firma Mecalux nie będzie już miała dostępu do Danych Osobowych Klienta i w każdym przypadku przystąpi do usunięcia dokumentów zawierających Dane Osobowe, chyba że istnieje uzasadniony interes ze strony firmy Mecalux w zachowaniu tych informacji i danych osobowych, np. w celu weryfikacji zgodności z jej zobowiązaniami wobec Klienta oraz zobowiązaniami prawnymi, w którym to przypadku Dane Osobowe będą należycie chronione przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem przez osoby trzecie. W przypadku sporządzenia tymczasowych kopii informacji Klienta w systemach Mecalux w celu rozwiązania incydentu/błędu, między innymi, dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu wymaganych działań.

4. OBOWIĄZKI STRON

- 4.1. Obowiązki firmy Mecalux: Jako Procesor, Mecalux zobowiązuje się:
- 4.1.1. Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Klienta (zawartymi w Ofercie i Aneksie) oraz wyłącznie w celach wskazanych w Ofercie i ww. Dokumentacji, chyba że instrukcje te naruszają jakiegokolwiek przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w którym to przypadku Mecalux niezwłocznie poinformuje o tym Klienta.
- 4.1.2. Zagwarantować, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności danych osobowych.

- 4.1.3. Przyjąć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zagwarantowania poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka. W stosownych przypadkach środki te obejmują między innymi: (i) wdrożenie szyfrowania danych osobowych w Wirtualnej Sieci Prywatnej Mecaluxu; (ii) zagwarantowanie, że dostęp do Danych Osobowych mają osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, zabezpieczenie ich zobowiązania do zachowania poufności oraz zapewnienie zgodności z odpowiednimi środkami bezpieczeństwa; (iii) zagwarantowanie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; (iv) niezwłoczne przywrócenie dostępności i dostępu do Danych Osobowych w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego; oraz (v) prowadzenie regularnej weryfikacji, ewaluacji i oceny skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania.
 - 4.1.4. Pomoc Klientowi, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości, aby umożliwić Klientowi wypełnienie obowiązku udzielenia odpowiedzi na wnioski mające na celu wykonanie praw osób, których dane dotyczą.
 - 4.1.5. W miarę możliwości i w rozsądny sposób pomagać Klientowi w identyfikacji potencjalnych naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych, o których posiada rzeczywistą wiedzę i które mogą stanowić zagrożenie dla praw i wolności osób, których dane dotyczą.
 - 4.1.6. Usunąć Dane Osobowe po zakończeniu świadczenia Usług i usunąć istniejące kopie, chyba że przechowywanie Danych Osobowych jest wymagane na mocy przepisów dotyczących ochrony prywatności lub prawa Unii Europejskiej lub któregośkolwiek z jej państw członkowskich. Klient, jako Administrator, jest odpowiedzialny za tworzenie kopii zapasowych danych przechowywanych w Oprogramowaniu, chyba że usługa tworzenia kopii zapasowych jest wyraźnie włączona do zakresu Usług.
 - 4.1.7. Przedstawić klientowi odpowiednie informacje potwierdzające wypełnienie zobowiązań określonych w niniejszym aneksie, na uzasadniony pisemny wniosek klienta, na który firma Mecalux udzieli odpowiedzi w ciągu 15 dni roboczych. Po otrzymaniu dokumentacji oraz w przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości dotyczących ewentualnego nieprzebrzegania zobowiązań wynikających z niniejszego Załącznika (w szczególności w przypadku istnienia uzasadnionych dowodów dotyczących środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Mecalux lub w przypadku wystąpienia z żądaniem ze strony jakiegokolwiek organu), Klient może zażądać przeprowadzenia audytu w firmie Mecalux, którego koszt (w tym wszelkie wydatki związane z wyznaczeniem audytora oraz koszty wynikające z przeprowadzenia audytu) ponosi w całości Klient. W przypadku, gdy wyniki audytu wskażą na możliwe poważne naruszenie przez firmę Mecalux, Klient zażąda od firmy Mecalux, w najkrótszym możliwym terminie, podjęcia próby usunięcia wspomnianego możliwego naruszenia w terminie trzydziestu (30) dni roboczych od dnia następującego po dniu powiadomienia. Jeżeli ewentualne poważne naruszenie nie zostanie usunięte w wyznaczonym terminie, Klient może zdecydować się na rozwiązanie niniejszego Aneksu oraz Usług zgodnie z postanowieniami Oferty.
 - 4.1.8. Należy niezwłocznie powiadomić Klienta (w całości lub etapami, w miarę uzyskiwania informacji) o każdym naruszeniu przepisów, które skutkuje naruszeniem systemu ochrony danych osobowych, aby pomóc Klientowi w wypełnieniu jego obowiązków w zakresie informowania osób, których dane dotyczą. Powiadomienie to nie może być interpretowane jako przyznanie się do błędu, odpowiedzialności lub winy ze strony Mecaluxu.
- 4.2. **Obowiązki Klienta:** Klient, jako Administrator danych, ma obowiązek:
- 4.2.1 Umożliwić firmie Mecalux dostęp do danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług i zagwarantować, że dane te zostały uzyskane zgodnie z przepisami o ochronie prywatności, zwalniając firmę Mecalux z odpowiedzialności za wszelkie skargi, szkody lub roszczenia związane z wypełnieniem przez Klienta powyższych obowiązków.

- 4.2.2 Przeprowadzić analizę ryzyka przetwarzania danych przez Mecalux w imieniu i na rzecz Klienta, przeprowadzić ocenę skutków dla ochrony danych, jeżeli przetwarzanie wiąże się z wysokim ryzykiem dla praw i wolności osób, których dane dotyczą, oraz dostarczyć Mecaluxowi wszelkiej niezbędnej dokumentacji.
- 4.2.3 Pełnić funkcję jedyne punktu kontaktowego dla firmy Mecalux w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz zapewnić uzyskanie przez Mecalux niezbędnych upoważnień, zgód i zezwoleń na świadczenie Usług zgodnie z niniejszym Aneksiem i wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności. Dotyczy to zarówno Danych Osobowych, których Administratorem jest Klient, jak i wszelkich Danych Osobowych przekazanych firmie Mecalux w ramach świadczenia Usług. Klient zwolni Mecalux z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia lub szkody związane z nieprzebraniem przez Klienta niniejszego obowiązku.
- 4.2.4 Spełniać pozostałe obowiązki określone w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych mających zastosowanie do Klienta. Klient poinformuje firmę Mecalux o wszelkich zmianach w zakresie swoich obowiązków jako podmiotu przetwarzającego, wynikających ze zmian w przepisach mających zastosowanie do danych osobowych Klienta przetwarzanych w ramach świadczenia usługi.

5 PODZLECANIE PRZETWARZANIA

- 5.1 Upoważnienie do podzlecania: Klient udziela firmie Mecalux ogólnego upoważnienia do podzlecania przetwarzania danych osobowych podwykonawcom, pod warunkiem że firma Mecalux podzleca czynności przetwarzania w imieniu Klienta na podstawie umowy lub innego aktu prawnego ustanowionego zgodnie z prawem Unii lub państwa członkowskiego, zawierającego zobowiązania zasadniczo podobne lub równoważne z zobowiązaniami w zakresie ochrony danych określonymi w niniejszym Załączniku. Mecalux ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, zgodnie z zasadami określonymi w Ofercie, w odniesieniu do naruszeń popełnionych przez podwykonawców przetwarzania.
- 5.2 Transfer międzynarodowy: Jeżeli Podprocesor znajduje się w kraju lub na terytorium, które nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony Danych Osobowych, Mecalux wdroży odpowiednie zabezpieczenia Międzynarodowego Transferu Danych Osobowych, w tym poprzez przyjęcie Standardowych Klauzul Ochrony Danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6 RÓŻNE

- 6.1 Zmiany lub poprawki do niniejszego Aneksu: Firma Mecalux może być zmuszona do aktualizacji, zmiany lub korekty niniejszego Aneksu w celu dostosowania go do zmian w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych lub zmian w Usługach. Mecalux poinformuje Klienta, za pośrednictwem mechanizmu komunikacyjnego uzgodnionego między Stronami, o zmianie niniejszego Załącznika co najmniej trzydzieści (30) dni przed wejściem zmian w życie. Jeśli Klient nie wskaże inaczej, zmiana zostanie uznana za zaakceptowaną przez Klienta po upływie wyżej wymienionego okresu, a nowa wersja Załącznika stanie się obowiązującą umową między Stronami w zakresie przetwarzania danych osobowych. Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmiany Aneksu, jeśli zmiana ta pogarsza lub ma istotny wpływ na podstawowe zobowiązania firmy Mecalux dotyczące przetwarzania danych osobowych, co spowoduje wygaśnięcie Aneksu z upływem okresu wypowiedzenia. Najnowsza obowiązująca wersja Aneksu to ta dostępna pod linkiem wskazanym Klientowi w Ofercie.
- 6.2 Całość Umowy: Niniejszy Aneks, wraz z Ofertą, Warunkami i Dokumentacją, stanowi całość umowy, w tym warunki, ograniczenia, wyłączenia i zobowiązania między Stronami dotyczące Usług. Zastępuje on i unieważnia wszelkie inne wcześniejsze lub równoczesne dokumenty, umowy lub oświadczenia, ustne lub pisemne, związane z Oprogramowaniem i/lub Usługami.
- 6.3 Nieważność lub niewykonalność niniejszego Aneksu: Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Aneksu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nie wpłynie to na pozostałe postanowienia zawarte w niniejszym Aneksie.

- 6.4 Niezbywalność: Niewykonanie lub odstąpienie od jakiegokolwiek zobowiązania lub prawa wynikającego z niniejszego Aneksu nie będzie uważane za odstąpienie od jakiegokolwiek innego zobowiązania lub prawa.