

WARUNKI LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

1. DEFINICJE

- 1.1. „**Upoważniony Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną świadczącą usługi na rzecz Klienta (bezpośrednio z Mecaluxu lub za pośrednictwem Upoważnionego Sprzedawcy) w ramach jego organizacji, taką jak pracownicy, współpracownicy, partnerzy lub osoby pełniące podobną funkcję. Korzystanie z Oprogramowania, nawet w celu świadczenia usług na rzecz Klienta, przez osoby fizyczne inne niż Upoważniony Użytkownik (na przykład przez podwykonawcę lub innego wykonawcę Klienta) wymaga uprzedniej i wyraźnej zgody firmy Mecalux, która może odmówić udzielenia zgody według własnego uznania. Klient pozostaje odpowiedzialny wobec MECALUXU za wszelkie naruszenia niniejszych Warunków przez wspomniane osoby trzecie.
- 1.2. „**Klient**” oznacza organizację lub podmiot nabywający licencję na Oprogramowanie bezpośrednio od firmy Mecalux lub za pośrednictwem Upoważnionego Sprzedawcy i akceptujący niniejsze Warunki oraz związaną z nimi Dokumentację. Klient jest odpowiedzialny za wyznaczenie Upoważnionych Użytkowników i zarządzanie nimi oraz posiada zdolność prawną do przestrzegania niniejszych Warunków.
- 1.3. „**Dokumentacja**” oznacza dokumentację, w tym funkcjonalną i techniczną związaną z użytkowaniem Oprogramowania dostarczoną Klientowi przez Mecalux jako punkt odniesienia dla jego wdrożenia i obsługi.
- 1.4. „**Przepisy eksportowe**” oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy, w tym dotyczące importu, kontroli eksportu i sankcji w jurysdykcjach, w których Klient uzyskał licencję na Oprogramowanie, za których przestrzeganie Klient jest odpowiedzialny.
- 1.5. „**Mecalux**” oznacza Mecalux, S.A. lub dowolny podmiot, nad którym Mecalux, S.A. sprawuje bezpośrednią lub pośrednią kontrolę, posiadając większość praw głosu, uprawnienia do powoływania i odwoływania większości członków organu zarządzającego lub w jakikolwiek inny sposób, dzięki któremu Mecalux skutecznie sprawuje kontrolę nad tym podmiotem.
- 1.6. „**Oferta**” oznacza dokument lub dokumenty zawierające szczegółową ofertę handlową dotyczącą Oprogramowania, niezależnie od tego, czy mają one formę „Zamówienia”, „Oferty”, „Formularza zamówienia” lub inną podobną, które zawierają niniejsze Warunki.
- 1.7. „**Upoważniony Sprzedawca**” oznacza organizację lub podmiot upoważniony przez Mecalux do sprzedaży Oprogramowania Klientowi na warunkach określonych w niniejszych Warunkach. Upoważniony Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia, że Klient w pełni akceptuje niniejsze Warunki przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania i nie może modyfikować ani dodawać warunków, które zmieniają lub są sprzeczne z postanowieniami niniejszych Warunków w żadnym innym dokumencie handlowym lub technicznym zawartym między Upoważnionym Sprzedawcą a Klientem.
- 1.8. „**Oprogramowanie**” oznacza wszelkie narzędzia programowe lub aplikacje dostarczone Klientowi przez Mecalux w celu umożliwienia dostępu do oprogramowania i korzystania z niego.
- 1.9. „**Podmiot Zależny**” lub „**Podmiot Powiązany**” oznacza każdy podmiot prawny, nad którym Klient, bezpośrednio lub pośrednio, sprawuje kontrolę, posiada większość udziałów lub praw głosu lub kontroluje jego organy zarządzające.
- 1.10. „**Oprogramowanie osób trzecich**” oznacza wszelkie narzędzia programowe lub aplikacje będące własnością osób trzecich dostarczone Klientowi przez Mecalux w ramach Oprogramowania.
- 1.11. „**Warunki**” lub „**OWU**” odnosi się do niniejszego dokumentu.
- 1.12. „**Terytorium**” odnosi się do kraju, lokalizacji lub miejsca geograficznego, w którym znajduje się Klient.

2. ZAKRES I WARUNKI UŻYTKOWANIA

2.1. Licencja na użytkowanie: Z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków (w tym Przepisów eksportowych), firma Mecalux udziela Klientowi osobistej, niezbywalnej, niewyłącznej licencji na użytkowanie Oprogramowania wyłącznie w celu prowadzenia przez Klienta własnej działalności gospodarczej w obszarze określonym w Ofercie i ograniczonej do Terytorium, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Mecalux oraz późniejszego korzystania przez Klienta z przedmiotu Oferty, bez prawa udostępniania jej osobom trzecim. O ile nie uzgodniono inaczej w Ofercie, niniejsza licencja jest udzielana na czas nieokreślony, pod warunkiem że Klient korzysta z Oprogramowania zgodnie z niniejszymi Warunkami. Licencja zostaje udzielona w następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie i powielanie Oprogramowania w zakresie niezbędnym do jego instalacji i uruchomienia na urządzeniach Klienta, a następnie korzystania z niego przez Klienta zgodnie z warunkami udzielonej gwarancji;
- b) wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia odczytującego albo serwerów sieci komputerowej, oraz powielanie w celu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, tj. w celu korzystania przez Klienta z instalacji magazynowej;
- c) używanie, wyświetlanie, przesyłanie oraz przechowywanie Oprogramowania lub jego części za pośrednictwem wszelkiego rodzaju komputerów, urządzeń, nośników lub serwerów sieci komputerowych;
- d) tłumaczenie treści Oprogramowania lub jego części.

Analogicznie, z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków (w tym Przepisów eksportowych), Mecalux udziela Klientowi osobistej, niezbywalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Dokumentacji wyłącznie na potrzeby własnej działalności gospodarczej Klienta, w obszarze określonym w Ofercie oraz ograniczonej do Terytorium, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Mecalux oraz późniejszego korzystania przez Klienta z przedmiotu Oferty, bez prawa udostępniania jej osobom trzecim. O ile nie uzgodniono inaczej w Ofercie, niniejsza licencja udzielana jest na czas nieokreślony, pod warunkiem, że Klient będzie korzystał z Dokumentacji zgodnie z niniejszymi Warunkami. Licencja zostaje udzielona w następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania Dokumentacji wyłącznie na swój użytek – zapisywanie utworu dowolną techniką;
- b) w zakresie powielania Dokumentacji wyłącznie na własny użytek – poprzez kopiowanie i drukowanie egzemplarzy Dokumentacji.

2.2. Ograniczenia dotyczące instalacji Oprogramowania: Oprogramowanie może być zainstalowane wyłącznie w miejscu uzgodnionym przez Klienta i/lub dla liczby Upoważnionych Użytkowników wskazanej w Ofercie. Jeśli Klient pobiera Oprogramowanie z Internetu, za miejsce instalacji uznaje się komputer, na który zostało pobrane, chyba że uzgodniono inaczej. W przypadku chęci zmiany lokalizacji Oprogramowania należy wcześniej zgłosić zmianę lokalizacji. Jeśli zmiana lokalizacji wiąże się z wywozem Oprogramowania poza Terytorium, wymagana jest uprzednia pisemna zgoda firmy Mecalux.

2.3. Warunki użytkowania: Klient nie będzie powielać, modyfikować, ulepszać, opracowywać aktualizacji ani dokonywać jakichkolwiek adaptacji Oprogramowania (w tym poprawek błędów). Klient nie może również dekompilować, demontować, odtwarzać kodu źródłowego, przeprowadzać inżynierii wstecznej ani w inny sposób manipulować Oprogramowaniem w celu uzyskania jego kodu źródłowego lub w jakimkolwiek innym celu. Klient zobowiązuje się korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celu opisanym w Ofercie oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami i Dokumentacją. Klient jako Użytkownik końcowy może wykonać tylko jedną (1) kopię zapasową Oprogramowania, do której mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy. Kody źródłowe Oprogramowania nie zostaną udostępnione Klientowi.

2.4. Korzystanie z Oprogramowania przez Podmioty Zależne: Korzystanie z Oprogramowania przez Podmioty Zależne wymaga (i) identyfikacji Podmiotów Zależnych w Ofercie; (ii) gwarancji Klienta, że Podmioty Zależne będą przestrzegać Oferty, Dokumentacji, niniejszych Warunków oraz wszelkich

innych zobowiązań, którym podlega Klient; oraz (iii) uznania, że naruszenia przez Podmiot Zależny będą traktowane jako naruszenia przez Klienta, który będzie ponosił odpowiedzialność wobec firmy Mecalux w taki sam sposób, jak gdyby Klient naruszył swoje zobowiązania.

- 2.5. Okres próbny: Jeśli zostało to wyraźnie uzgodnione w Ofercie, Klient może korzystać z Oprogramowania przez okres próbny określony przez Mecalux w niniejszych Warunkach. W tym okresie firma Mecalux nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do Oprogramowania, wyraźnie wyłączając wszelkiego rodzaju odszkodowania lub odpowiedzialność za korzystanie z Oprogramowania przez Klienta. Po upływie uzgodnionego okresu próbnego, jeśli Klient nie chce kontynuować użytkowania Oprogramowania, musi natychmiast zaprzestać jego użytkowania, zwrócić wszystkie kopie i dokumentację do firmy Mecalux oraz, w stosownych przypadkach, całkowicie usunąć Oprogramowanie ze wszystkich urządzeń lub nośników, na których zostało zainstalowane.

3. OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1. Zobowiązania Klienta: Klient i Upoważnieni Użytkownicy są zobowiązani do niepodejmowania następujących działań: (i) udostępnianie Oprogramowania lub Dokumentacji nieupoważnionym osobom trzecim lub w inny sposób określony w Ofercie lub niniejszych Warunkach; (ii) wysyłanie lub przechowywanie kodu, który może uszkodzić lub wpłynąć na Oprogramowanie (w tym, na przykład, złośliwego kodu i złośliwego oprogramowania); (iii) celowe ingerowanie lub zmienianie integralności Oprogramowania lub zawartych w nim danych; (iv) korzystanie z Usług w celu świadczenia usług na rzecz osób trzecich, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Ofercie; (v) cedowanie, wynajmowanie, pożyczanie, udzielanie sublicencji, przekazywanie lub w inny sposób przenoszenie Oprogramowania lub jakichkolwiek praw do Oprogramowania na osobę trzecią (a jeśli Klient gwarantuje wypełnienie jakiegokolwiek zobowiązania przy użyciu Oprogramowania, strona gwarantująca w żadnym wypadku nie będzie miała prawa do używania lub przenoszenia Oprogramowania); (vi) używanie Oprogramowania do wyrządzania szkód, takich jak przeciążanie systemu lub tworzenie wielu agentów w celu zmiany operacji osoby trzeciej, lub (vii) eliminowanie lub modyfikowanie jakichkolwiek znaków towarowych programu lub jakichkolwiek powiadomień o prawach własności firmy Mecalux lub jej licencjodawców.
- 3.2. Weryfikacja zgodności: Mecalux może na własny koszt zweryfikować przestrzeganie zobowiązań i ograniczeń użytkowania zaakceptowanych przez Klienta, a także postanowień Oferty i Warunków. Klient jest zobowiązany do współpracy i udostępnienia firmie Mecalux lub wskazanym przez nią osobom trzecim wszelkich żądanych przez nie informacji, w tym dostępu do urządzeń i systemów związanych z Oprogramowaniem i niezbędnych do przeprowadzenia wspomnianej weryfikacji. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego użytkowania Oprogramowania Mecalux powiadomi o tym Klienta i zażąda od niego usunięcia wszelkich nieprawidłowości wykrytych w procesie weryfikacji w terminie trzydziestu (30) dni. Nieusunięcie w całości lub w części któregośkolwiek z tych uchybień stanowi podstawę do rozwiązania Umowy.

4. KONSERWACJA I WSPARCIE

- 4.1. Konserwacja: Pod warunkiem, że usługa serwisowa jest objęta Ofertą, Mecalux (a) dołoży wszelkich starań, na życzenie Klienta, w celu wykrycia i usunięcia wszelkich usterek lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, które mogą mieć wpływ na jego podstawowe działanie opisane w Ofercie i Dokumentacji; oraz (b) zapewni, na życzenie Klienta, aktualizacje Oprogramowania, które w ocenie firmy Mecalux pomogą utrzymać lub ulepszyć jego podstawowe funkcje. Działania niezbędne do wdrożenia wszelkich ulepszeń lub nowych funkcji mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami w zależności od ich złożoności i stopnia dostosowania Oprogramowania wdrożonego w obiekcie lub obiektach Klienta. Koszty te zostaną podane oddzielnie w odpowiedzi na żądanie Klienta. Aktualizacje wykonywane w ramach konserwacji staną się częścią Oprogramowania i w związku z tym będą podlegać niniejszym Warunkom.
- 4.2. Wsparcie: Pod warunkiem, że usługa wsparcia została uwzględniona w Ofercie, Mecalux zapewni Klientowi wsparcie zgodnie z trybem zawartym w Ofercie, w celu (i) rozwiązywania wszelkich pytań lub kwestii dotyczących Oprogramowania, warunków Oferty lub Dokumentacji, które nie zostały rozwiązane w samej Dokumentacji lub podczas sesji szkoleniowych dla kluczowych użytkowników

wskazanych przez Klienta; lub (ii) przeprowadzenia niezbędnych działań naprawczych wymaganych przez Klienta w odniesieniu do Oprogramowania.

5. UMOWA O GWARANTOWANYM POZIOMIE USŁUG

- 5.1. Umowa o gwarantowanym poziomie usług: Proces zarządzania incydentami obejmuje czasy reakcji i usunięcia incydentu określone w Ofercie. Mecalux dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać terminów wskazanych w Ofercie; jednak w przypadku ich powtarzającego się niedotrzymywania Mecalux może przyznać Klientowi rabat na przyszłe umowy (w tym usługi serwisowe i/lub wsparcia) związane z korzystaniem z Oprogramowania, przy czym wysokość rabatu w żadnym przypadku nie przekroczy 10% kwot podlegających fakturowaniu. Rabat będzie jedynym dostępnym środkiem odszkodowawczym z tytułu niedotrzymania terminów wsparcia opisanych w Ofercie.
- 5.2. Statystyki użytkowania: Mecalux regularnie gromadzi informacje statystyczne dotyczące wydajności, działania i sposobu korzystania z Oprogramowania w następujących celach (i) zapewnienie prawidłowego działania Oprogramowania oraz wykonywania zobowiązań wynikających z Oferty i niniejszych Warunków; (ii) wsparcia Klienta w rozwiązywaniu pytań lub problemów związanych z korzystaniem z Oprogramowania, jego utrzymaniem, wsparciem technicznym oraz realizacją uzgodnionych poziomów usług; oraz (iii) prowadzenia prac badawczo-rozwojowych oraz ulepszania Oprogramowania (z wykorzystaniem, w stosownych przypadkach, danych zagregowanych i/lub zanonimizowanych, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa).

6. WAŻNOŚĆ

- 6.1. Data wejścia w życie i początkowy okres obowiązywania: Niniejsze Warunki obowiązują od dnia wejścia w życie Oferty.
- 6.2. Zawieszenie: Mecalux może zawiesić korzystanie z Oprogramowania, jeśli uzna, że (i) istnieje istotne zagrożenie dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności lub dostępności Oprogramowania lub jakichkolwiek informacji w nim przechowywanych; lub (ii) istnieją uzasadnione podejrzenia, że Klient korzysta lub korzystał z Oprogramowania w celu prowadzenia działań niezgodnych z prawem. Zawieszenie będzie trwało przez okres bezwzględnie konieczny do zweryfikowania przez Mecalux przyczyny zawieszenia i podjęcia odpowiednich działań.

7. CENA

- 7.1. Cena: Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłat i cen określonych w Ofercie. O ile nie określono wyraźnie inaczej, ceny i opłaty nie obejmują podatku od towarów i usług, podatku od sprzedaży ani żadnych innych podatków (oprócz ceł) należnych od Klienta.
- 7.2. Płatności na rzecz osób trzecich: Jeśli zostało to wyraźnie uzgodnione w Ofercie, Klient uiszcza opłaty i ceny na rzecz Upoważnionego Sprzedawcy, który odpowiada za dokonywanie rozliczeń z firmą Mecalux. W przypadku braku płatności Mecalux zastrzega sobie prawo do dochodzenia bezpośrednio od Klienta wszelkich kwot należnych Mecaluxowi, a nieuiszczonych przez Upoważnionego Sprzedawcę z powodu niewykonania przez Klienta obowiązku zapłaty.

8. DANE KLIENTÓW I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Dane Klienta: Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści, materiały, dane i informacje (w formie tekstu, obrazu, dźwięku, nagrań wideo lub fotografii) wprowadzane do Oprogramowania przez Upoważnionych Użytkowników, które nie stanowią własności Mecalux, jak również za wszelkie naruszenia związane z takimi treściami, materiałami, danymi lub informacjami. Jednocześnie Klient udziela firmie Mecalux niewyłącznego prawa do ich przetwarzania i wykorzystywania w celu dostarczenia Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Oferty i niniejszych Warunków.
- 8.2. Dane osobowe: W związku z korzystaniem z Oprogramowania oraz świadczeniem usług opisanych w Ofercie Mecalux może uzyskiwać dostęp do danych osobowych Klienta oraz je przetwarzać. W przypadku gdy Mecalux przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta, dostęp do tych danych oraz ich przetwarzanie regulowane są przez Aneksy dotyczący przetwarzania danych, włączony do niniejszych Warunków przez odniesienie i dostępny pod adresem: https://www.mecalux.com/software-license/data-processing-addendum_PL_PL.

9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 9.1. Własność Oprogramowania: Mecalux zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej do Oprogramowania.
- 9.2. Komentarze, sugestie i modyfikacje: Klient może w dowolnym momencie zgłaszać uwagi lub sugestie dotyczące Oprogramowania. Mecalux może według własnego uznania uwzględnić, ocenić i/lub wykorzystać te uwagi i/lub sugestie przy opracowywaniu rozwoju Oprogramowania, w tym nowych funkcjonalności, bez jakichkolwiek ograniczeń, obowiązku wypłaty wynagrodzenia ani przyznania Klientowi jakichkolwiek praw lub korzyści z tego tytułu.

10. OPROGRAMOWANIE STRON TRZECICH

- 10.1. Licencja na Oprogramowanie Stron Trzecich: Klient może uzyskać licencję na korzystanie z Oprogramowania stron trzecich w ramach Oprogramowania. W przypadku gdy licencja na Oprogramowanie stron trzecich udzielana jest na podstawie dodatkowych warunków lub w ramach modeli licencjonowania open source, Klient zobowiązuje się do przestrzegania mających zastosowanie warunków licencyjnych dotyczących takiego Oprogramowania stron trzecich, które w zakresie sprzeczności mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami. Zaktualizowana lista Oprogramowania stron trzecich wraz z obowiązującymi warunkami licencyjnymi dostępna jest pod adresem: https://www.mecalux.com/software-license/third-party-software_PL. Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się z warunkami licencyjnymi Oprogramowania stron trzecich mającymi zastosowanie do Oprogramowania oraz za ich przestrzeganie. Jakiegokolwiek naruszenie przez Klienta któregokolwiek z postanowień dotyczących Oprogramowania stron trzecich będzie stanowić naruszenie Oferty i niniejszych Warunków i może skutkować ich rozwiązaniem przez MECALUX.
- 10.2. Ograniczenia użytkowania: Oprócz innych postanowień niniejszych Warunków, do licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich mają zastosowanie następujące warunki: (i) Oprogramowanie Stron Trzecich dostarczone przez MECALUX podlega tym samym postanowieniom co Oprogramowanie zgodnie z Ofertą i niniejszymi Warunkami; jest ono dostarczane na podstawie licencji ograniczonego użytkowania i może być używane wyłącznie w połączeniu z pozostałym Oprogramowaniem; Klient nie może instalować, modyfikować ani konfigurować Oprogramowania Stron Trzecich oddzielnie i niezależnie od Oprogramowania, ani też uzyskiwać bezpośredniego dostępu do Oprogramowania Osób Trzecich, chyba że za pośrednictwem Oprogramowania; (ii) Prawa własności do Oprogramowania Stron Trzecich pozostają własnością odpowiednich osób trzecich będących licencjodawcami Mecalux; w żadnym wypadku Klient nie nabywa prawa własności do Oprogramowania Stron Trzecich ani żadnego tytułu do niego lub jakichkolwiek praw do jego wykorzystania; (iii) Klientowi nie wolno usuwać ani modyfikować żadnych znaków towarowych ani informacji o prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu Stron Trzecich; (iv) W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Klient zwolni właścicieli Oprogramowania Stron Trzecich z odpowiedzialności za wszelkie szkody - bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe, szczególne, karne lub wtórne - oraz za utratę zysków, przychodów, danych lub wykorzystania danych wynikającą z korzystania z Oprogramowania Stron Trzecich; (v) Klientowi zabrania się publikowania wyników jakichkolwiek testów porównawczych lub testów na stanowisku testowym przeprowadzonych na Oprogramowaniu Stron Trzecich lub mających na nie wpływ; (vi) Klient nie będzie wymagał od żadnego podmiotu posiadającego prawa do Oprogramowania Stron Trzecich wykonywania jakichkolwiek obowiązków ani ponoszenia zobowiązań niewynikających z niniejszych Warunków; (vii) Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre Oprogramowania Stron Trzecich mogą zawierać kod źródłowy dostarczony Klientowi w ramach standardowej dostawy; taki kod źródłowy podlega warunkom mającym zastosowanie do Oprogramowania Stron Trzecich oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi Strony lub na warunkach wskazanych przez Mecalux; (viii) Gdy technologia Stron Trzecich jest niezbędna lub właściwa do użycia wraz z jakimkolwiek Oprogramowaniem Stron Trzecich, zostanie ona wskazana w dokumentacji Oprogramowania lub w inny sposób przekazana Klientowi przez Mecalux; taka technologia Stron Trzecich jest licencjonowana Klientowi wyłącznie do użytku wraz z Oprogramowaniem, na warunkach licencji Stron Trzecich określonych w dokumentacji Oprogramowania lub, w stosownych przypadkach, na warunkach wskazanych przez Mecalux; (ix) Na wniosek licencjodawcy Oprogramowania Stron Trzecich Mecalux może przekazać licencjodawcy kopię niniejszych Warunków oraz wszelkich powiązanych dokumentów zawierających informacje na temat Oprogramowania Stron Trzecich, w tym m.in. nazwę Klienta,

licencjonowane Oprogramowanie Stron Trzecich, liczbę Upoważnionych Użytkowników, poziom licencji, szczegóły udzielenia licencji oraz wszelkie definicje wskaźników licencyjnych, z usunięciem wszelkich informacji poufnych lub zastrzeżonych; (x) Klient wyraźnie zgadza się, że — z wyjątkiem przypadków, w których uzgodniono usługę utrzymania lub wsparcia — nie będzie opierał się na przyszłej dostępności jakichkolwiek programów i/lub usług dostawców Oprogramowania Stron Trzecich; (xi) Klient nie będzie korzystał z żadnych interfejsów API, które mogą być dostarczane wraz z Oprogramowaniem Stron Trzecich lub stanowić jego część; (xii) Podmioty posiadające prawa do Oprogramowania Stron Trzecich będą uznawane za osoby trzecie uprawnione do korzystania z niniejszych Warunków i postanowień.

- 10.3. Współpraca ze stronami trzecimi: Klient nie może usuwać ani modyfikować żadnych znaków towarowych ani oznaczeń odróżniających występujących w Oprogramowaniu, odnoszących się do Oprogramowania Stron Trzecich, ani jakichkolwiek informacji o prawach własności Stron Trzecich. W przypadku, gdy Oprogramowanie obejmuje Oprogramowanie Stron Trzecich, Klient upoważnia Mecalux do przekazywania właścicielom Oprogramowania Stron Trzecich wyników wszelkich audytów przeprowadzonych w celu weryfikacji korzystania z Oprogramowania przez Upoważnionych Użytkowników. Mecalux może również, według własnego uznania, przenieść przysługujące mu prawo do przeprowadzania audytu własnych programów na tych właścicieli Oprogramowania Stron Trzecich. W każdym przypadku ani Mecalux, ani właściciele Oprogramowania Stron Trzecich nie ponoszą odpowiedzialności za koszty, które Klient może ponieść w związku ze współpracą przy audycie.

11. GWARANCJE

- 11.1. Gwarancja na oprogramowanie: Mecalux gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać zgodnie z opisem zawartym w Dokumentacji przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty rozpoczęcia licencji na korzystanie z Oprogramowania. Mecalux nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie wolne od błędów lub przerw w działaniu, ani że wszystkie możliwe zidentyfikowane błędy zostaną usunięte, ani że Oprogramowanie spełni wymagania lub oczekiwania Klienta. Oprogramowanie udostępniane w jego aktualnym stanie („as is”), w związku z czym Mecalux nie gwarantuje braku problemów dotyczących jego wydajności, działania lub bezpieczeństwa, wynikających z funkcjonowania Oprogramowania lub interakcji z danymi Klienta albo Oprogramowaniem Stron Trzecich, ani problemów wynikających z użytkowania lub obsługi przez osoby trzecie niezwiązane z firmą Mecalux lub niedziałające w jej imieniu.
- 11.2. Skorzystanie z gwarancji: W okresie obowiązywania gwarancji, w przypadku wystąpienia niezgodności, wady lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania względem opisu zawartego w Ofercie lub Dokumentacji, Klient zobowiązany jest, w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu powzięcia o nich wiadomości, powiadomić Mecalux na piśmie w celu uruchomienia gwarancji. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej opis niezgodności, wady lub nieprawidłowości, okoliczności ich występowania oraz wszelkie informacje istotne dla analizy zgłoszenia. Po potwierdzeniu występowania niezgodności, wady lub nieprawidłowości Mecalux może, według własnego uznania: (i) podjąć uzasadnione działania w celu naprawy lub wymiany Oprogramowania; lub (ii) cofnąć licencję na Oprogramowanie i zwrócić Klientowi proporcjonalną część ceny lub opłat odpowiadającą okresowi, w którym Klient nie mógł korzystać z Oprogramowania. Jeżeli niezgodność, wada lub nieprawidłowość dotyczy Oprogramowania Stron Trzecich, Mecalux może dodatkowo podjąć działania zmierzające do zastosowania alternatywnego rozwiązania, w tym zastąpienia Oprogramowania Stron Trzecich innym o zasadniczo tej samej funkcjonalności.
- 11.3. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji: Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH OGRANICZONYCH GWARANCJI ORAZ W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA, MECALUX NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE. GWARANCJA NIE OBEJMUJE NIEZGODNOŚCI, WAD ANI NIEPRAWIDŁOWOŚCI SPOWODOWANYCH AWARIĄ, NIEWŁAŚCIWYM UŻYCIEM LUB JAKIMKOLWIEK UŻYCIEM NIEPRZEWIDZIANYM W OFERCIE LUB DOKUMENTACJI. ŚRODKI OCHRONY OPISANE W NINIEJSZYM PUNKCIE STANOWIĄ WYŁĄCZNIE ŚRODKI PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI, KTÓRY ZRZEKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI, NIEWNIESIONYCH W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI.

12. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 12.1. Odpowiedzialność ze strony Mecaluxu: Mecalux może zwolnić Klienta z odpowiedzialności oraz podjąć się jego obrony w związku z wszelkimi roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania lub Dokumentacji, a także pokryć kwoty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądu (w tym koszty postępowania sądowego i koszty zastępstwa procesowego), w zakresie, w jakim Oprogramowanie lub Dokumentacja naruszają ważny patent, prawa autorskie lub zarejestrowany znak towarowy osoby trzeciej albo bezprawnie naruszają tajemnicę przedsiębiorstwa osoby trzeciej na terytorium, na którym Klient jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania. Mecalux może, według własnego uznania i na własny koszt: (i) zapewnić Klientowi prawo do dalszego, niezakończanego korzystania z Oprogramowania; (ii) naprawić, zmodyfikować lub wymienić Oprogramowanie w celu usunięcia naruszenia; lub (iii) rozwiązać Ofertę oraz niniejsze Warunki z zachowaniem trzydziestodniowego (30 dni) okresu wypowiedzenia.
- 12.2. Zwolnienie z odpowiedzialności przez Klienta: Klient zobowiązuje się zwolnić Mecalux z odpowiedzialności oraz podjąć się jego obrony w związku z wszelkimi roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania lub Dokumentacji, a także pokryć kwoty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądu (w tym koszty postępowania sądowego i koszty zastępstwa procesowego), w zakresie, w jakim dane Klienta lub jakiegokolwiek inne działania Klienta związane z Oprogramowaniem naruszają ważny patent, prawa autorskie lub zarejestrowany znak towarowy strony trzeciej albo bezprawnie naruszają tajemnicę przedsiębiorstwa strony trzeciej.
- 12.3. Warunki zwolnienia z odpowiedzialności: Prawa każdej ze Stron do zwolnienia z odpowiedzialności wymagają: (i) niezwłocznego powiadomienia o wszelkich roszczeniach skierowanych przeciwko Stronie dochodzącej zwolnienia z odpowiedzialności; (ii) aby – w zakresie dozwolonym przez prawo – Strona zobowiązana do zwolnienia z odpowiedzialności sprawowała wyłączną kontrolę nad strategią obrony przed takim roszczeniem; oraz (iii) aby Strona dochodząca zwolnienia z odpowiedzialności udzielała rozsądnej pomocy przy obronie przed takim roszczeniem.
- 12.4. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej: Mecalux nie jest zobowiązany do zwolnienia Klienta z odpowiedzialności w przypadku roszczeń dotyczących praw własności intelektualnej lub przemysłowej związanych z Oprogramowaniem lub Dokumentacją, w zakresie, w jakim roszczenia takie wynikają z następujących okoliczności: (a) połączenia Oprogramowania z innymi produktami, materiałami lub usługami, których Mecalux nie mógł racjonalnie przewidzieć, pod warunkiem że dane naruszenie lub roszczenie mogłoby zostać uniknięte, gdyby nie doszło do takiego połączenia; lub (b) naruszenie wynika z wdrożenia specyfikacji lub wymagań określonych przez Klienta dla konkretnej funkcjonalności, jeżeli: (i) dane naruszenie lub roszczenie mogłoby zostać uniknięte przy braku takiej funkcjonalności, (ii) funkcjonalność ta nie występuje w standardowej wersji Oprogramowania oraz (iii) nie istnieje żaden inny sposób wdrożenia tej funkcjonalności.
- 12.5. Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej: POWYŻSZE POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA KAŻDEJ ZE STRON W ZAKRESIE NARUSZEŃ I ROSZCZEŃ ORAZ STANOWIĄ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY KAŻDEJ ZE STRON W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK RZECZYWISTEGO LUB DOMNIEMANEGO NARUSZENIA BĄDŹ ROSZCZENIA DOTYCZĄCEGO PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ LUB INNYCH PRAW O CHARAKTERZE WŁASNOŚCIOWYM.

13. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Wcześniejsze rozwiązanie: Niniejsze Warunki wygasają z chwilą wygaśnięcia licencji na Oprogramowanie oraz na podstawie wzajemnego porozumienia Stron. Niniejsze Warunki wraz z Ofertą oraz pozostałą Dokumentacją, mogą zostać rozwiązane wcześniej w przypadkach określonych w Ofercie, w tym z powodu naruszenia Warunków. Po rozwiązaniu umowy z jakiegokolwiek przyczyny Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Oprogramowania.
- 13.2. Odpowiedzialność: Oprogramowanie jest dostarczane wyłącznie w jego aktualnym stanie („as is”) i zostało zaprojektowane zgodnie z ogólnymi kryteriami użytkownika w różnych środowiskach biznesowych. Nie zostało ono opracowane w celu spełnienia jakiegokolwiek szczególnego celu, oczekiwania dotyczącego użytkownika ani wymogu Klienta. Mecalux nie ponosi odpowiedzialności,

jeżeli Oprogramowanie nie spełnia indywidualnych oczekiwań Klienta lub nie odpowiada zastosowaniu bądź celowi, które nie zostały wyraźnie określone w Dokumentacji i Ofercie. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, Mecalux nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, adaptacji, dodatkowych prac rozwojowych ani dostosowań Oprogramowania, ani też nie ponosi odpowiedzialności za dostosowanie go do szczególnych potrzeb Klienta lub zapewnienie kompatybilności z określonym sprzętem, systemami operacyjnymi lub środowiskami technologicznymi. Poza zasadami odpowiedzialności określonymi w Ofercie, mającymi zastosowanie do Oprogramowania, Mecalux nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Klienta wynikającą z użytkowania Oprogramowania w sposób inny niż określony w Dokumentacji Oprogramowania. Klient ponosi odpowiedzialność za podjęcie niezbędnych działań mających na celu zapobieganie utracie, uszkodzeniu lub modyfikacji swoich danych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Całość umowy: Niniejsze Warunki wraz z Ofertą oraz Dokumentacją, stanowią całość porozumienia między Stronami dotyczącego korzystania z Oprogramowania i zastępują oraz unieważniają wszelkie wcześniejsze lub równoczesne ustne bądź pisemne dokumenty, umowy lub oświadczenia odnoszące się do Oprogramowania.
- 14.2. Niezależność Stron: Obie Strony potwierdzają, że są niezależnymi podmiotami i że niniejsze Warunki nie ustanawiają spółki, franczyzy, joint venture, stosunku agencyjnego ani stosunku pracy jakiegokolwiek rodzaju.
- 14.3. Cesja: Bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Mecalux (wyrażonej pod rygorem nieważności) Klient nie może dokonać cesji, delegowania ani innego przekazania niniejszych Warunków ani jakichkolwiek żadnych praw lub obowiązków z nich wynikających. Mecalux może dokonać cesji swojej pozycji wynikającej z umowy na spółki należące do jego grupy kapitałowej.
- 14.4. Zmiany lub modyfikacje Warunków: W miarę rozwoju Oprogramowania firma Mecalux może ulepszać lub modyfikować dowolne postanowienia zawarte w Warunkach lub Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania. Ponadto firma Mecalux może być zobowiązana do aktualizacji, zmiany lub modyfikacji Oprogramowania w związku ze zmianami w Oprogramowaniu Stron Trzecich. Mecalux poinformuje Klienta, za pośrednictwem uzgodnionego pomiędzy Stronami mechanizmu komunikacji, o każdej zmianie niniejszych Warunków co najmniej trzydzieści (30) dni przed wejściem takich zmian w życie. Jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zaakceptował zmianę z upływem okresu wypowiedzenia, a nowa wersja Warunków stanie się obowiązującą umową pomiędzy Stronami w zakresie Oprogramowania. Klient może sprzeciwić się zmianie niniejszych Warunków, jeśli zmiana pogarsza lub w istotny sposób wpływa na podstawowe zobowiązania firmy Mecalux lub funkcjonalności Oprogramowania, co skutkować będzie rozwiązaniem niniejszych Warunków z upływem okresu. Aktualnie obowiązują wersją Warunków jest wersja dostępna pod linkiem wskazanym Klientowi w Ofercie.
- 14.5. Nieważność lub niewykonalność Warunków: Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nieważność lub niewykonalność takiego postanowienia nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków.
- 14.6. Brak zrzeczenia się praw: Niewykonanie lub zrzeczenie się wykonania jakiegokolwiek obowiązku lub prawa wynikającego z niniejszych Warunków nie będzie uznawane za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego obowiązku lub prawa.